

RETURSKJEMA

Gjelder for privatbestillinger i vår nettbutikk www.houseofhygge.no

Det var synd at du vil returnere varene. Men, no hard feelings! Her er instruksen slik at returen kan gå så raskt så mulig.

Ved retur må varen være ubrukt, i original forpakning og med alle merkelapper intakt. Ikke teip eller skriv rett på originalemballasjen, da risikerer du at returen ikke blir godkjent. Ordre-nummeret finner du på min side eller i bestillingsbekreftelsen du fikk på epost når du bestilte.

Det er ikke mulig å bytte produkter, men send tilbake de du ikke ønsker og legg inn en ny bestilling i nettbutikken om du ønsker andre produkter.

Slik gjør du det:

1. Skriv ut og fyll ut dette skjemaet.
2. Legg skjemaet i pakken sammen med varene du ønsker å returnere.
3. Send pakken tilbake til oss til:

House of Hygge AS
Hemsedalsvegen 2951
3560 Hemsedal

Når vi mottar varen i retur og ser at den ikke er skadet, betaler vi deg tilbake innen 10 dager. Hvis du har valgt faktura som betalingsalternativ, vil fakturaen bli kreditert.

Ved reklamasjon, ta kontakt med oss på info@houseofhygge.no så ordner vi en sak på det og du får tilsendt en returlapp for å sende varene tilbake til oss gratis.

Ordrenummer/bestillingsnummer: _____

Navn: _____

Epostadresse: _____

Varenummer	Størrelse	Retur årsak

Retur årsaker kan f.eks. være:

- For stor
- For liten
- Bytte størrelse
- Feil passform
- Angrer kjøp